

2026年2月20日

株式会社博報堂DYホールディングス

株式会社博報堂

博報堂、動物園の来園体験を変える AI×IP を活用した動物解説サービスを開発
— 『けものフレンズ』のキャラクターと会話しながら動物について楽しく学ぶ
「ジャパリトーク 動物園モード 池田動物園編」提供開始—

博報堂DYグループの株式会社博報堂（本社：東京都港区、代表取締役社長：名倉健司、以下 博報堂）は、2024年に開発したメディアミックス作品『けものフレンズ』公式AIグループチャットサービス「ジャパリトーク」を拡張し、動物園の来園者がLINE上で、キャラクターと一緒に動物について楽しく学べる、新しい解説サービスを開発しました。導入第一弾として、「ジャパリトーク 動物園モード 池田動物園編」を、岡山県岡山市の池田動物園にて2月20日（金）から3月31日（火）まで提供いたします。



博報堂は、2024年8月にAIを活用しLINE上で複数キャラクターとのグループチャットが楽しめる、新しいコミュニケーションサービスを開発し、『けものフレンズ』公式AIグループチャットサービス「ジャパリトーク」を提供しています。このたび「ジャパリトーク」サービスを地域振興・教育分野へと拡大し、キャラクターの個性をAIで再現する技術と、ユーザーと複数キャラクターの自然な対話を実現するノウハウを生かして、動物園で来園者が動物についてキャラクターと「対話」できる仕組みを構築しました。従来の看板やパネルによる情報提示とは異なり、キャラクターとのコミュニケーションを通じて、動物の生態への理解を深めたり、飼育現場といった裏側の情報に触れるなど、ユーザー一人ひとりの興味関心に合った、新しい来園体験を生み出します。

サービス導入第一弾である「ジャパリトーク 動物園モード 池田動物園編」は、『けものフレンズ』に登場するガイドロボット・ラッキービーストが、池田動物園の動物たちについてLINE上でわかりやすく解説するサービスです。来園者は、気になる動物について自由に質問でき、ラッキービーストがその動物の生態や特徴、池田動物園ならではの情報を、一人ひとりの興味や年齢層などに合わせて回答します。さらに、『けものフレンズ』のキャラクター（フレンズ）たちとの楽しいおしゃべりや掛け合いも楽しむことができ、動物について

「学ぶ」体験と、キャラクターと「話す」体験をひとつのサービスで提供します。来園者が知りたいことをその場で聞ける対話型の仕組みにより、一方的な情報掲示では実現できなかった能動的な学びの体験を生み出します。



「ジャパリトーク 動物園モード 池田動物園編」LINE トーク画面イメージ

博報堂は、博報堂D Yグループの横断的なAI 専門家集団 HCAI Professionals の活動として、「ジャパリトーク」で培ったAI×IPのコミュニケーション開発の知見を、エンターテインメント領域にとどまらず、教育・公共分野へも展開していきます。今後も動物園をはじめとする施設との連携を広げ、AIを活用した新しい学びの体験の開発に取り組んでまいります。

〈参考情報〉

■「ジャパリトーク 動物園モード 池田動物園編」サービス概要

サービス名：ジャパリトーク 動物園モード 池田動物園編

提供期間：2026年2月20日（金）～2026年3月31日（火）予定

対象施設：池田動物園（岡山県岡山市）

利用料金：500円（税込）

利用方法：動物園内に掲示しているQRコードを読み取後、LINEアプリ上で認証すると自動で友達追加され、ワンデーチケット購入画面へ遷移します。チケットの購入ですぐにご利用いただけます。

利用可能期間：チケット購入時から、同日の閉園時間まで ※園内でお楽しみいただける仕様ですが、期間内であれば園外でも操作可能です。

主な機能：池田動物園の動物についてAIが対話形式で解説

『けものフレンズ』キャラクターとのおしゃべり・掛け合い

■池田動物園について

池田動物園は70年以上の歴史を誇る岡山県唯一の日本動物園水族館協会所属の動物園であり、日本で初めて誕生した民間経営の動物園です。アミメキリンやホホワイトタイガーなどの大型動物から、モルモットやうさぎなどの小動物まで。約90種370点の動物たちを身近に感じられる展示や、夏の夜間開園など季節ごとのイベントが人気です。

所在地：岡山県岡山市北区京山 2-5-1

公式 X (旧名:Twitter) アカウント：@LOVE_IKEDAZOO

公式サイト：<https://ikedazoo.jp/>

■『けものフレンズ』について

『けものフレンズ』は、超巨大総合動物園「ジャパリパーク」を舞台に、神秘の物質「サンドスター」の影響で動物からヒトの姿へと変身したフレンズたちが大冒険を繰り広げる物語。ゲーム、コミック、TVアニメ、舞台、動物園コラボを展開するなど、さまざまなプロジェクトが進行中。2025年にはプロジェクト10周年を迎え、現在も次の10年に向けて新商品やイベントを提供し続けている。

公式 X(旧 Twitter)アカウント けものフレンズプロジェクト公式アカウント：@kemo_project

公式サイト けものフレンズプロジェクト：<https://kemono-friends.jp/>

・権利表記 ©KFP

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社博報堂 広報室 大野・西川・中田

株式会社博報堂 D Y ホールディングス グループ広報・IR室 koho.mail@hakuodo.co.jp