

博報堂DYグループの博報堂テクノロジーズ、
「ChatGPT ソリューション開発推進室」を発足。
～300名規模のプロンプトエンジニアリング体制構築へ～

博報堂DYグループの株式会社博報堂テクノロジーズ(東京都港区、代表者：米谷修、以下 博報堂テクノロジーズ)は、本日5月11日、Azure OpenAI Service 及び Open-AI 社の ChatGPT をはじめとしたサービス群を活用し、業務効率化や DX 課題解決に取り組むための組織として、開発エンジニアを核とした「ChatGPT ソリューション開発推進室」を発足しました。

博報堂テクノロジーズは、世界的に注目を集めている ChatGPT の優れた技術力と可能性に着目し、社内の生産性向上に加え、マーケティングへの活用を中心とした社外へのソリューション提供による課題解決を目指していきます。

具体的な活動内容としては、以下の3つの取り組みを予定しています。

① プロンプトエンジニアリング 300 名体制を構築、グループ各社向けの相談窓口設置と現場支援を実現

グループ各社の全社員を対象として、ChatGPT 利用に関する要望や質問に対する窓口を設けます。また、相談対応を通じて ChatGPT 利用に関するナレッジを蓄積することで、グループ各社への展開と教育を推進し、幅広い業務を対象とした生産性向上と現場支援を実現します。特に博報堂DYグループとしてプロンプトエンジニアの育成に積極的な投資を行い、博報堂テクノロジーズの開発エンジニア・プロデューサー300名に対してプロンプトエンジニアリングのカリキュラムを提供するとともに、その教育プログラムを博報堂DYグループ全体に展開する事で、グループ全体で1000名のプロンプトエンジニアリング体制を目指します。なお、プロンプトエンジニアの教育プログラムは、博報堂DYグループのキラメックス株式会社が運営する「テックアカデミー」のプロンプトエンジニアリングコースを活用します。テックアカデミーのプロンプトエンジニアリングコースは、言語モデルの理解・プロンプトエンジニアリングの実践・現業務への活用まで、幅広い教育を提供するプログラムです。

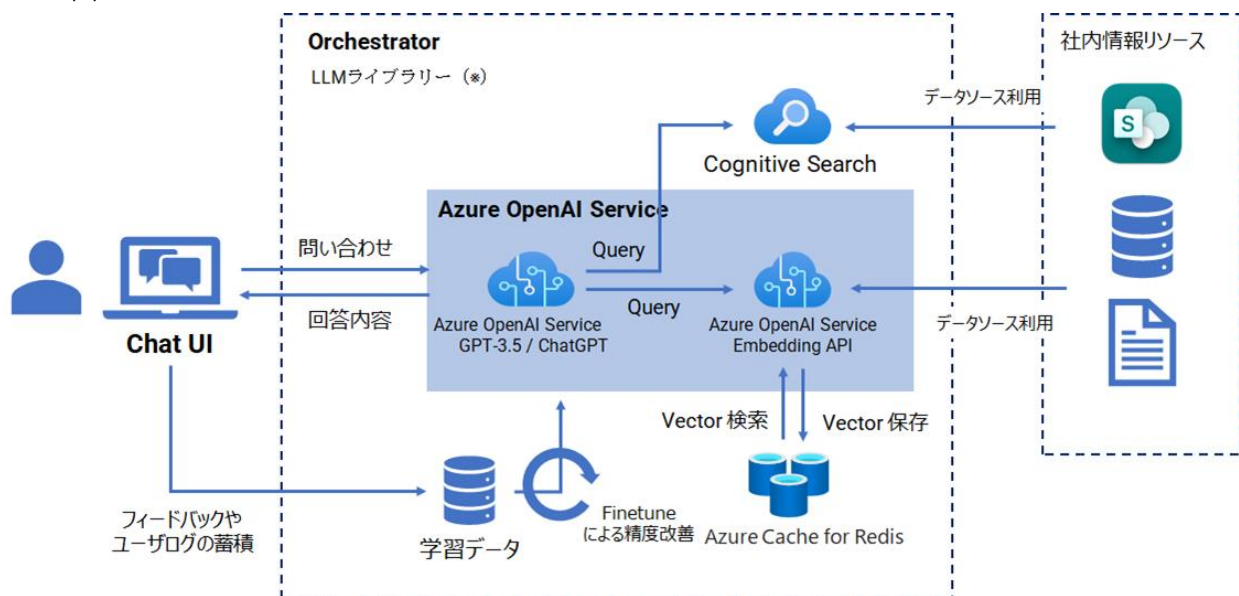
② ChatGPT 活用促進に向けたグループ共通基盤の構築

得意先情報、個人情報、制作物等の機密情報が Open AI に学習されることなく、かつグループ内での学習や実験が可能な共通基盤「HDY ChatGPT プレイグラウンド(仮)」を、Azure OpenAI Service のセキュアな利用環境上に構築し、グループ共通リソースとして社員に提供します。同時に、グループ各社の情報共有と議論の場を提供し、概念実証の活性化と業務効率化に寄与します。

- ③ 自社内ヘルプデスクでの Azure OpenAI Service の API 活用による実証実験と実用ノウハウ蓄積（構成は図 1 を参照）

独自データベースと掛け合せた精度の高いチャットボットを構築し、実用面での課題の収集と改善を繰り返すことで、より高度なソリューションを開発します。また、ChatGPT を活用したオフィスワークの効率化・自動化の取り組みもあわせて実施し、現場支援への活用ノウハウを蓄積します。

※図 1



ChatGPT の文章生成能力の高さを活かしつつ、ChatGPT だけでは回答できない問い合わせを適切に回答するため、LLM(大規模言語モデル)オーケストレーターを活用し、グループ内において実効性のあるヘルプデスクとして機能させる。

(・グループ独自ルールに基づき回答、・ヘルプデスクとは関係ない質問に対し、推測による回答はしない。等)

※ChatGPTなどのLLMを使ったサービスの開発を支援するためのライブラリ

なお、博報堂D Yグループでは、上記の活動を支えるために、生成 AI がもたらすクリエイティブな業務へのシフトを推進する側面と、個人情報やプライバシー、著作権の問題への配慮という両側面を考慮し、グループ各社共通の利用ガイドラインを設け、運用ルールを策定しました。さらに投入する情報に特殊な処理を施すシステムを構築することで、機密性を確保しつつ ChatGPT の能力を最大限に活用できる環境を整備していきます。

博報堂テクノロジーズは、今後も、博報堂D Yグループ各社と密に連携し、さらなる技術開発や実証実験を積極的に実行し、最新技術の活用事例やノウハウを積極的に発信することで、社会の DX 化に貢献いたします。

【本件に関するお問い合わせ】

博報堂D Yホールディングス テクノロジーR&D 戦略局/博報堂テクノロジーズ

マネジメントセンター 経営管理部 松岡・高橋 Mail : koho@hakuhodo-technologies.co.jp

博報堂D Yホールディングス グループ広報・IR 室 西尾・平原 Mail : koho.mail@hakuhodo.co.jp